

## 「60代シニア層の就業ニーズに関するアンケート調査」結果概要

～50代までの働き方からややペースを落としつつも  
働きやすい仕事や職場で、ある程度しっかりした働き方を希望～

公益財団法人産業雇用安定センター（本部：東京都江東区 理事長：岡崎淳一）は、2023年11月に、「シニア層の就業ニーズに関するアンケート調査」を実施しました。

同センターでは、全国47都道府県事務所において、60歳以上のシニア層に対する無料職業紹介事業（キャリア人材バンク事業）を実施しています。

今回の調査結果は、今後のキャリア人材バンク事業におけるシニア層の再就職支援に活用するほか、シニア層の活躍方策を模索する大企業等と人手不足に悩む中小企業の間の円滑な労働移動の促進など、シニア層の活躍支援に活かしてまいります。

### 【調査結果のポイント】

- ◆ **60代シニア層が仕事探しで重視する**のは、「仕事内容・職場の働きやすさ」（40.1%）、「就業場所や通勤時間」（34.9%）などが多く、「給料」（25.1%）、「体力・体調に合っている」（22.7%）はやや少ない（図1）
- ◆ **希望する就労日数**は、男性60～64歳の約半数が「週5日」以上を希望する一方、女性と男性65～69歳では7割から8割超が「週4日」以下を希望（図2）  
**就労時間**は、男性60～64歳の7割が「一日6～8時間」を希望。一方、女性と男性65～69歳では5割超から7割が「一日4～5時間」を希望しており、就労日数と同様、男性60～64歳との間に傾向の違いがみられた（図3）
- ◆ **38の職種に対する希望度**では、「行政・公的機関での事務補助（年単位雇用）」など事務系の職種の希望度が高く、中でも、「事務補助・雑務」、「学校校務支援」など補助的な業務の希望度が高かった（図5、表1）
- ◆ **人手不足分野である運輸、警備、介護福祉の仕事**はシニア層でも希望者は少ないが、「他に仕事がなければ希望したい」とする者は一定数みられた。また、業務内容が限定または分割されることによって希望度が高まるものがあり、例えば「福祉施設の清掃・食器洗浄などの間接業務」は「介助業務」より10ポイント近く希望度が高かった（同）

今後、人手不足の厳しい業種や中小企においては、シニア層の就業ニーズを理解し、シニア層が働きやすいよう、例えば業務内容の分割など仕事のあり方を見直してシニア層の活躍を促すことで、人手不足の緩和に繋がることが期待される。

### ■今回調査概要

時期：2023年11月

方式：民間調査会社への委託によるWEBアンケート方式

対象：現在求職活動中の60代男女

回答：1,000件

### 【本件に関するお問合せ先】

公益財団法人産業雇用安定センター 業務部

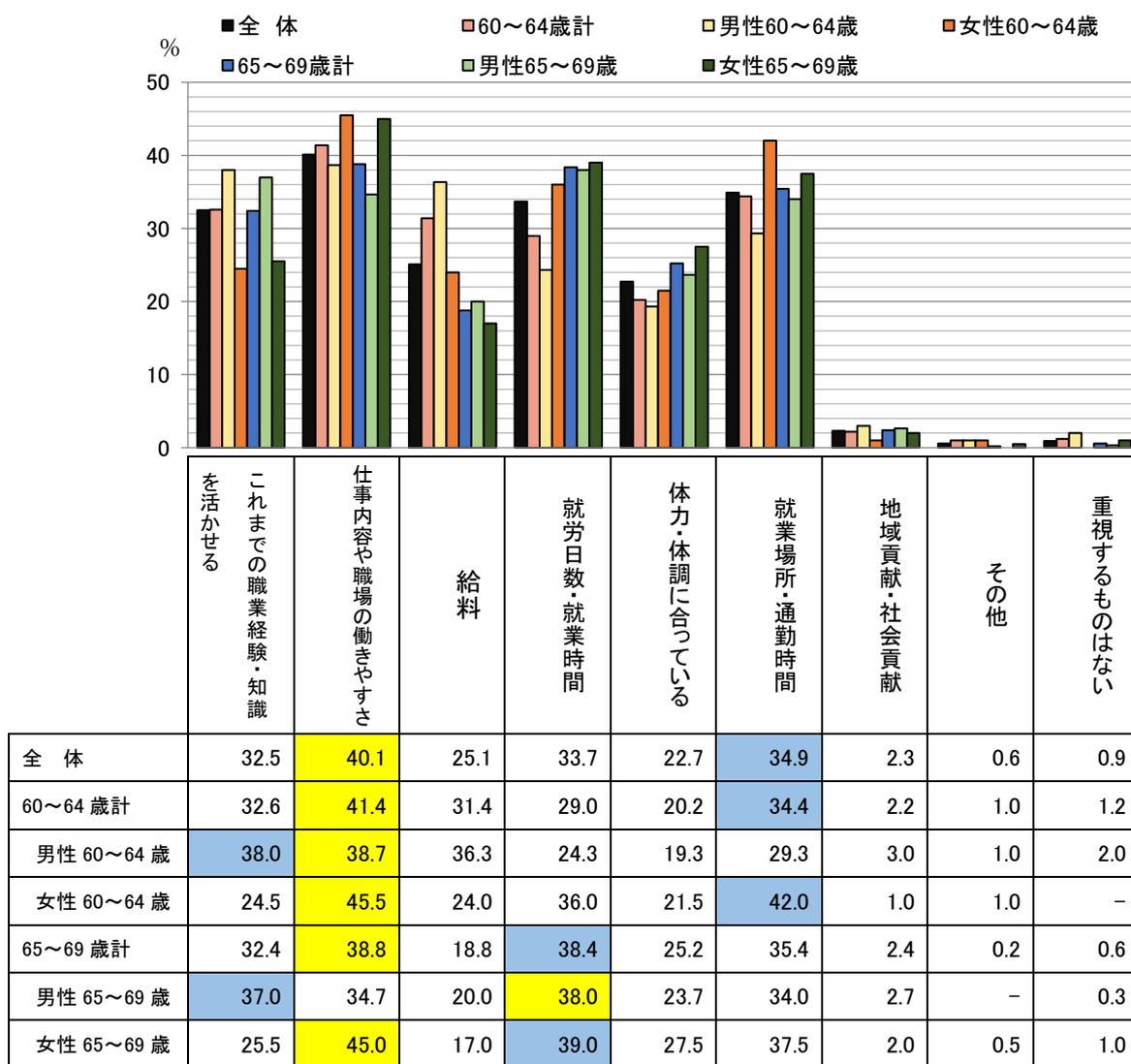
東京都江東区亀戸2-18-10 住友生命亀戸駅前ビル5階

TEL：03-5627-3723

1. 仕事探しで重視するもの（図1）

- シニア層全体では「仕事内容や職場の働きやすさ」が4割で最多、次いで、「就業場所・通勤時間」、「就労日数・就業時間」が多かった。これに対し、「給料」、「体力・体調に合っている」は2割台半ばとやや低かった。
- 一方、男性60～64歳では、「仕事内容や職場の働きやすさ」が最多であるものの、次いで「これまでの職業経験・知識を活かせる」、「給与」の順となり、それ以外の各層と傾向の違いがみられた。

図1 仕事探しで重視するもの（2つまでのMA）

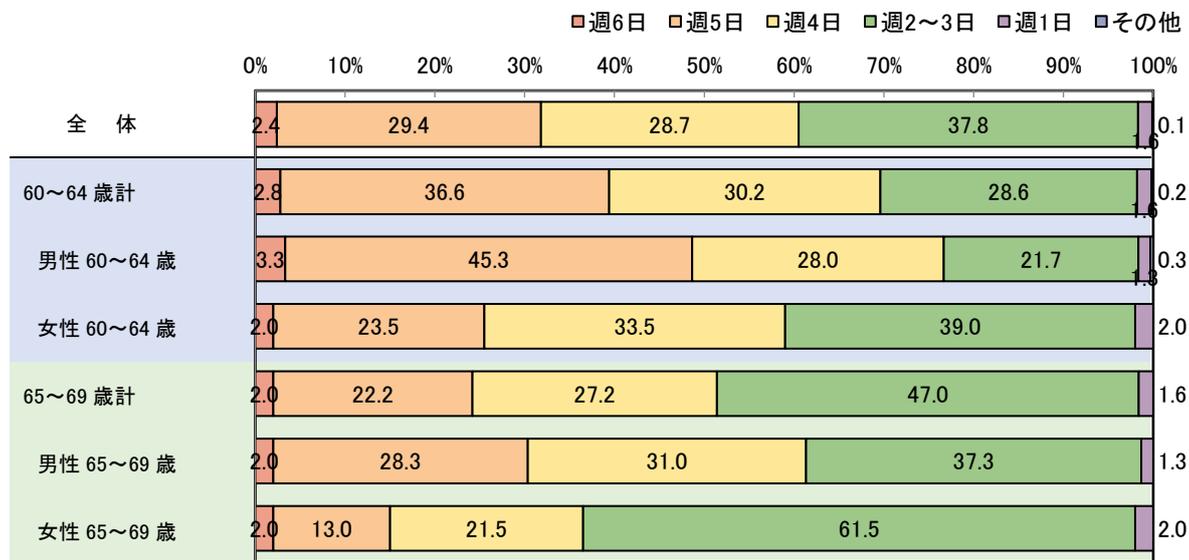


注) 黄色はその性年代区分で最も高い数値、青色は同じく2番目に高い数値

## 2 週に何日働きたいか (図2)

- 女性と男性 65~69 歳の各層では「週 2~3 日」、「週 4 日」、「週 5 日」の順に希望が多い一方、男性 60~64 歳では「週 5 日」、「週 4 日」、「週 2~3 日」の順に希望が多く他の各層と傾向の違いがみられた。

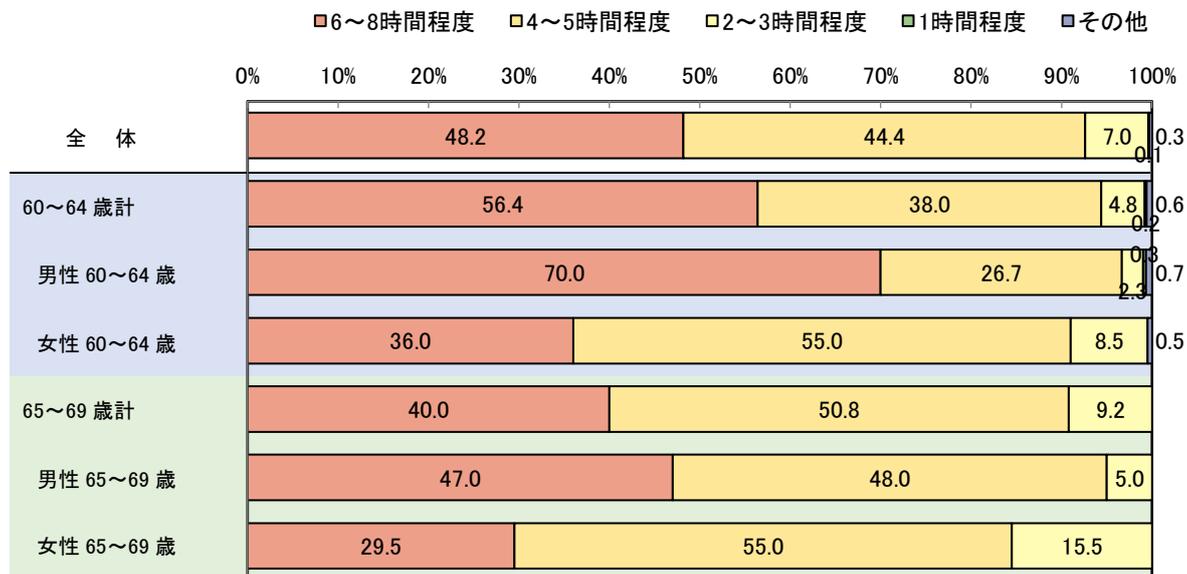
図2 週に何日働きたいか



## 3 一日に何時間働きたいか (図3)

- 女性と男性 65~69 歳の各層では「一日 4~5 時間」までの時間を希望する者が 5 割超 ~7 割を占め、「一日 6~8 時間」を上回った。
- 一方、男性 60~64 歳は 7 割が「一日 6~8 時間」を希望しており、ここでも 2 の希望就労日数と同様、他の各層との間に傾向の違いがみられた。

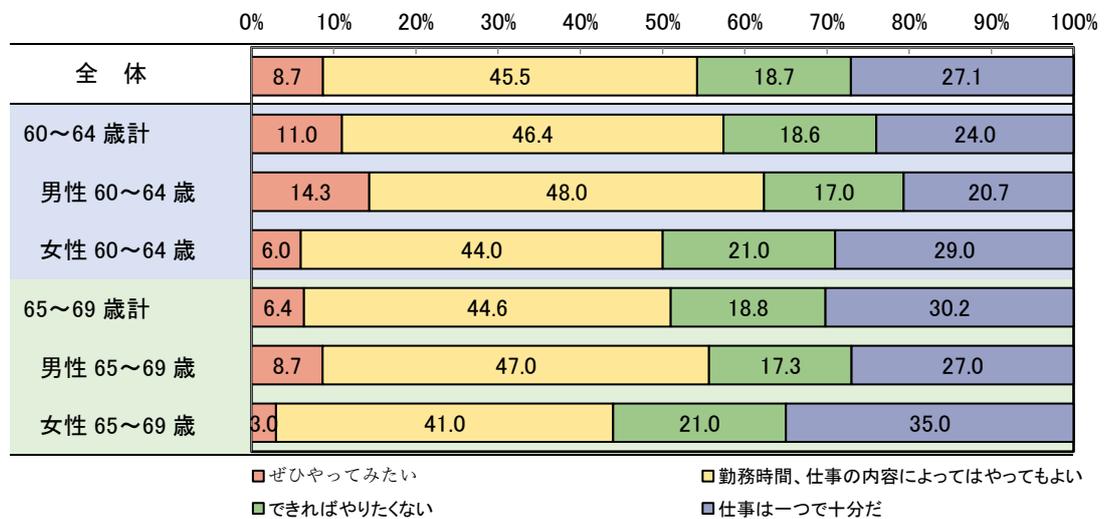
図3 一日に何時間働きたいか



#### 4 複数の仕事の掛け持ちについて（図4）

- 「ぜひやってみたい」、「勤務時間、仕事の内容によってはやってもよい」を合わせた肯定的な意見（54.2%）が、「できればやりたくない」、「仕事は一つで十分だ」を合わせた否定的な意見（45.8%）を上回り、過半数を占めた。
- 肯定的な意見は、年齢別では60～64歳層が65～69歳層よりも高く、性別では男性が女性より高い傾向がみられた。なお、女性65～69歳層では、各層で唯一、否定的な意見が肯定的な意見を上回った。

図4 複数の仕事の掛け持ちについて



#### 5 個別の仕事に対する希望度（図5、表1）

- 「積極的に希望したい」「希望したい」「他に仕事がないと希望したい」を合わせた「希望する」者の割合が5割を超えた職種は、調査した38職種中8職種（21.1%）であった。総じて事務系の職種の希望度が高く、中でも「行政・公的機関での事務補助（単体雇用）」、「事務補助・雑務」、「学校校務支援」などサポート的な仕事の希望度が高かった。
- 人手不足が厳しい職種のうち「運輸」に関しては、「バス」、「タクシー」、「トラック」の希望者がいずれも10%前後と少ない中、「商品ルート配送ドライバー」の希望者は約25%と一定数の希望者がみられた。
- 「介護福祉」の仕事では、「高齢者・障害者の介助業務」の希望者が約27%と一定数の希望者がみられる中で、「福祉施設の清掃・食器洗浄などの間接業務」（約36%）はそれを約10ポイント近く上回った。介護施設における仕事を分割してシニア層に活躍

いただくことで全体的な人手不足の緩和に資することが期待できる。なお、「施設の送迎ドライバー」(24.1%)は、「介助業務」よりも希望する者の割合が低かった。

- 「警備」の仕事は、「道路交通誘導員」を希望する者は夜勤の有無を問わず2割に満たなかった。一方、「商業施設・公共施設の警備員」を希望者は、「夜勤あり」が20.4%とやや低いものの、「夜勤なし」では33.4%と一定の希望者がみられた。

図5 仕事に対する希望度

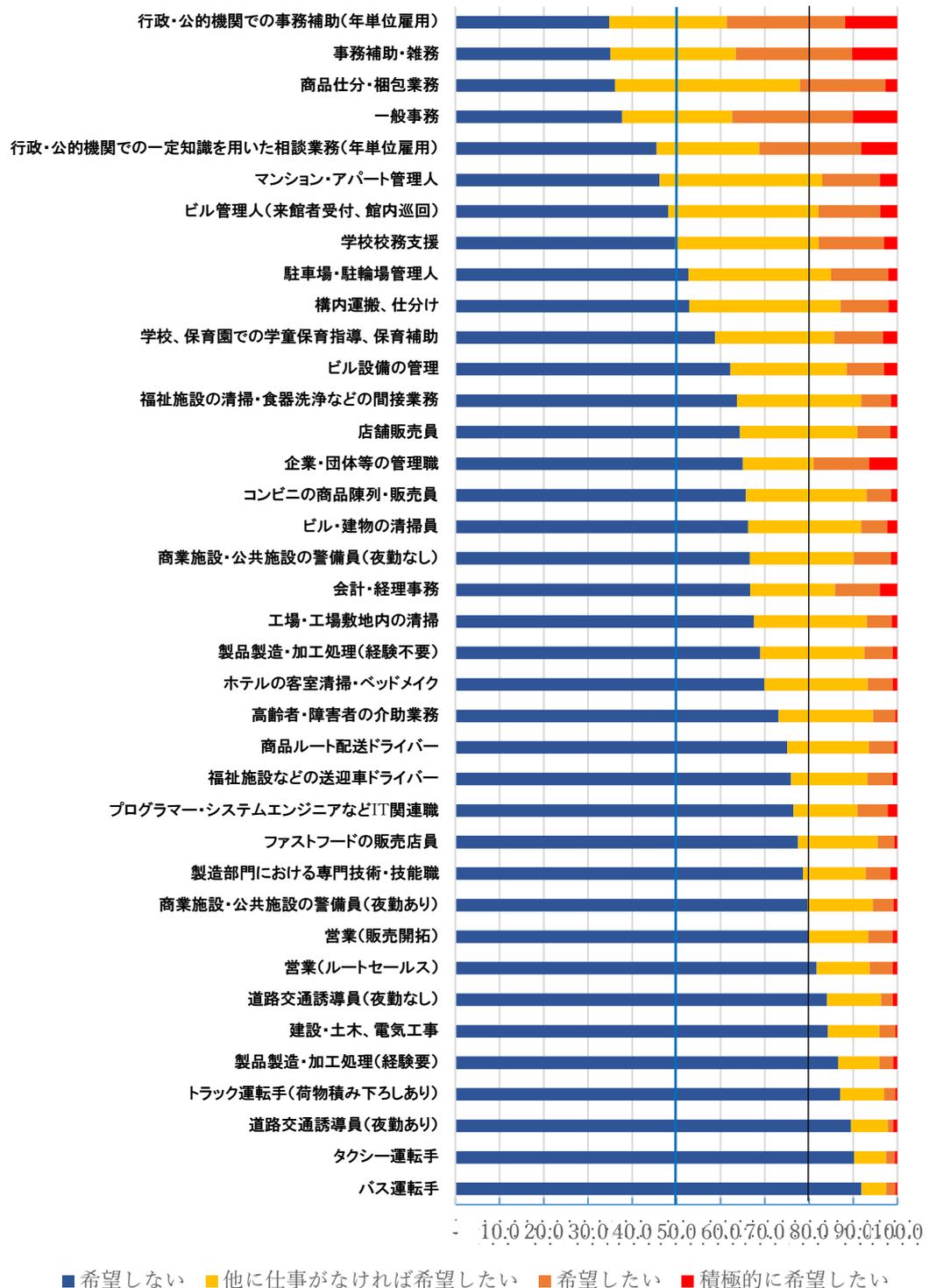


表1 仕事に対する希望度

(%)

	希望しない	希望したい 他に仕事があれば	希望したい	積極的に希望したい
行政・公的機関での事務補助（年単位雇用）	34.8	26.6	26.8	11.8
事務補助・雑務	35.1	28.3	26.3	10.3
商品仕分・梱包業務	36.1	41.8	19.3	2.8
一般事務	37.7	24.9	27.3	10.1
行政・公的機関での一定知識を用いた相談業務（年単位雇用）	45.5	23.2	23.1	8.2
マンション・アパート管理人	46.2	36.8	13.0	4.0
ビル管理人（来館者受付、館内巡回）	48.2	33.9	14.0	3.9
学校校務支援	49.7	32.5	14.8	3.0
駐車場・駐輪場管理人	52.7	32.3	12.9	2.1
構内運搬、仕分け	52.9	34.2	10.9	2.0
学校 保育園での学童保育指導 保育補助	58.8	26.9	11.0	3.3
ビル設備の管理	62.2	26.3	8.5	3.0
福祉施設の清掃・食器洗浄などの間接業務	63.7	28.1	6.7	1.5
店舗販売員	64.4	26.5	7.5	1.6
企業・団体等の管理職	65.0	16.0	12.6	6.4
コンビニの商品陳列・販売員	65.7	27.3	5.6	1.4
ビル・建物の清掃員	66.2	25.6	5.9	2.3
商業施設・公共施設の警備員（夜勤なし）	66.6	23.5	8.4	1.5
会計・経理事務	66.7	19.2	10.1	4.0
工場・工場敷地内の清掃	67.6	25.5	5.6	1.3
製品製造・加工処理（経験不要）	69.0	23.5	6.4	1.1
ホテルの客室清掃・ベッドメイク	69.9	23.4	5.6	1.1
高齢者・障害者の介助業務	73.1	21.4	5.0	0.5
商品ルート配送ドライバー	75.1	18.4	5.7	0.8
福祉施設などの送迎車ドライバー	75.9	17.3	5.7	1.1
プログラマー・システムエンジニアなど IT 関連職	76.5	14.4	6.9	2.2
ファストフードの販売店員	77.5	18.0	3.8	0.7
製造部門における専門技術・技能職	78.7	14.1	5.6	1.6
商業施設・公共施設の警備員（夜勤あり）	79.6	14.8	4.7	0.9
営業（販売開拓）	79.9	13.5	5.5	1.1
営業（ルートセールス）	81.7	12.0	5.2	1.1
道路交通誘導員（夜勤なし）	84.1	12.2	2.6	1.1
建設・土木、電気工事	84.3	11.6	3.6	0.5
製品製造・加工処理（経験要）	86.6	9.3	3.1	1.0
トラック運転手（荷物積み下ろしあり）	87.1	9.9	2.5	0.5
道路交通誘導員（夜勤あり）	89.5	8.3	1.2	1.0
タクシー運転手	90.2	7.2	2.0	0.6
バス運転手	91.9	5.5	2.1	0.5