

企業の経営者の皆様
企業の人事労務部門の責任者の皆様

財団法人産業雇用安定センター
業務推進課

人事労務管理セミナー「参考例」のご紹介 ～元気の職場づくりのお手伝いをします。～

産業雇用安定センターでは人事労務管理セミナーの一環として経験豊富な講師により「コミュニケーションスキルアップセミナー」や「メンタルヘルスマネジメントセミナー」を開催し、元気の職場づくりのお手伝いをしています。

「コミュニケーションスキルアップセミナー」や「メンタルヘルスマネジメントセミナー」の概要につきましては以下の欄に掲載した「参考例」をご覧ください。

【参考例】

「コミュニケーションスキルアップセミナー」

【参考例】

「メンタルヘルスマネジメントセミナー」

企業の経営者の皆様
企業の人事労務部門の責任者の皆様

財団法人産業雇用安定センター
業務推進課

「コミュニケーションスキルアップセミナー」のご提案 ～元気な職場づくりのお手伝いをします。～

当センターの「コミュニケーション」は、元気な職場づくりしています。
企業も従業員も元気にするセミナーとして企業の経営者の皆様・人事労務教育担当部門の責任者の皆様にご提案します。

コミュニケーションスキルアップセミナー(フリーデザイン型)

元気が出る職場、風通しが良い職場では、良好な人間関係が構築されています。良好な人間関係を構築するためには、お互いに良さを認め合う態度と日頃の良好なコミュニケーションが大切になります。

産業雇用安定センターでは、管理職・監督職・リーダー・一般社員・新入社員のそれぞれを対象としたコミュニケーションセミナーを実施しています。

コミュニケーションスキルアップセミナーでは、コミュニケーションの重要性を理解するとともに、自分自身の人物特性を知り、良好なコミュニケーションをとる方法を演習の中で学んでいただきます。

受講された方々からは、「職場のメンバーに限らず取引先や家族との良好な人間関係を構築する上でとても役に立った」「組織間の壁がなくなり会議の進行がスムーズになった」等の感想をいただいています。

また、管理職向けのコミュニケーションセミナーでは、「マネジメントの基本は良好なコミュニケーションから」と題して、「面談スキルの向上」や「キャリアコンサルティング演習」等を通じて、ヒューマンマネジメント能力を高めていただいています。

自己変革の原動力は受講される方々の気持ちの中にあり、受講者ひとり一人が必ず持っている力です。
このセミナーではセミナーを通じていろいろなことに気づき、今まで眠っていた大きな力を思いっきり引き出していただきます

【コミュニケーションスキルアップセミナーの特徴】

コミュニケーションスキルアップセミナーは次のような方々に喜んでいただけるセミナーです。

☆職場の人間関係でいつも悩んでいる方

⇒自分の行動特性や相手の行動特性を理解し自分の行動を工夫することで悩みを軽減しすっきりとした気持ちで明日からの仕事につくことができます。

☆取引先との交渉がいつも上手くいかず悩んでいる方

⇒自分を理解し取引先の相手を理解し、冷静な行動をとるようになります。

☆自分自身に「明るさ」を取り戻したい方

⇒他者からの温かいストロークをたくさん浴びて元気を取り戻します。

☆新しいことになかなかチャレンジできない方

⇒自分の行動特性を知り、課題を明確にすることで、新しいことにチャレンジする勇気を持ち、喜びを味わいます。

☆自分の考え方を上司にはっきりと伝えられないで上司をいらいらさせている方

⇒自分の行動特性や上司の行動特性を理解し自分の行動を工夫することで、冷静な判断、熱意ある行動のできる自分を磨き明日からの仕事に活かします。

☆他者の考えを聴き終らないうちに憶測で発言し、いつも後悔している方

⇒自分の行動特性や他者の行動特性を理解し、人の話をよく聴き、冷静な判断、思いやりのある熱意ある行動のできる自分を磨き明日からの仕事に活かします。

☆部下に自分の考えを伝えるのが苦手な方

⇒部下の報告を受けた時や部下への指導の際に遠慮せずに的確な正しい助言や指導ができるようになります。

【コミュニケーションスキルアップセミナー(半日コース)カリキュラム例】

時間	カリキュラム	内容
13:00~13:10	オリエンテーション	セミナーの目的
13:10~17:00	元気な職場づくり	元気な職場づくりに必要なこと(講義)
	自分自身の特性を知る	自分自身の特性を知る(演習 個人ワーク)
	職場・家庭・対客先で活かせる良好なコミュニケーションスキルの習得	職場・家庭・対取引先で活かせる良好なコミュニケーションスキルを演習を通じて習得する。(演習 個人ワーク)
	良好なコミュニケーション	良好なコミュニケーションによる良好な人間関係づくり

※カリキュラムの内容は時間配分・内容ともにお客様のご希望に合わせて作成いたします。

企業の経営者の皆様
企業の人事労務部門の責任者の皆様

財団法人産業雇用安定センター
業務推進課

「メンタルヘルスマネジメントセミナー」のご提案 ～元気な職場づくりのためのメンタルヘルスマネジメント～

当センターの「メンタルヘルスマネジメントセミナー」は、元気な職場づくりのためのメンタルヘルスマネジメントをテーマとしています。

平成19年度の厚生労働省の「労働者健康状況調査」によると仕事に関するストレスや不安を自覚している労働者の割合は、58%となっています。多くの企業ではうつ病やメンタルヘルス不調者が増えており、企業としての事業者責任(安全配慮義務)が問われるケースも発生しています。

平成18年3月には、労働者の心の健康の保持増進のための指針(新メンタルヘルス指針)が厚生労働省で公示され、各企業では「心の健康づくり計画」を策定するとともに4つのメンタルヘルスケアの推進に取り組んでいます。

4つのケアとは、

- ①労働者自身による「セルフケア」
- ②管理監督者による「ラインによるケア」
- ③健康管理担当者等の「事業場内産業保健スタッフ」等によるケア
- ④事業場外の専門家による「事業場外資源によるケア」

を指しますが、企業としてのメンタルヘルス対策の必要性が高まっており、「職場の体制づくり推進方法」「教育訓練」「復職者支援の具体的な方法」「メンタルヘルス不全の予防策」等について現在でも新しい方法を検討している企業が増えてきています。

当センターの講師は、民間企業で職場の管理職としてメンタルヘルスケアに長く携り、豊富な知識と経験を活かし、「メンタルヘルスマネジメントセミナー」では民間企業の人事部や職場の責任者の立場で皆様の役に立つセミナーを実施しています。

既に、複数回「メンタルヘルスマネジメントセミナー」を開催していますが、参加された方々からは、「満足できる内容だった。」「非常に興味深い内容であった。」「受講して大変勉強になった。笑いに満ちた職場になるよう努力したい。」等という感想をいただいております。

メンタルヘルス予防のみならず、企業も従業員も元気にするセミナーとして企業の経営者の皆様や人事労務教育担当部門の責任者の皆様に「メンタルヘルスマネジメントセミナー」をご提案します。

【メンタルヘルスマネジメントセミナーで学んでいただくこと】

- ①職場のメンタルヘルスマネジメントの必要性を理解すること
- ②自分自身を良く知り自分自身の心を豊かにすること
- ③相手を良く知り、良好な人間関係を築くこと
- ④メンタルヘルスケアの実際を学ぶこと
- ⑤カウンセリング技法を習得し職場マネジメントに活かすこと
- ⑥職場の予防体制・支援体制を自らが築くこと
- ⑦元気な職場づくりのために自らが行動すること

「メンタルヘルスマネジメントセミナー」のご提案
 ～元気な職場づくりのためのメンタルヘルスマネジメント～

【半日コース カリキュラム(例)】

テーマ	元気な職場づくりは職場のマネジメントから	
時間	カリキュラム	内容
13:00～13:10	開講にあたって	
13:10～13:20	オリエンテーション	セミナーの目的
13:20～16:20	元気な職場づくりは 職場のマネジメントから	メンタルヘルスマネジメントの必要性と元気な職場づくりについて
		メンタルヘルスケアの実際について
		カウンセリング技法の習得について
		元気な職場づくりと職場の支援体制づくりについて
16:20～16:30	質疑応答	

